

## Programm

### workIT - Verhandlungstechnik und Einführung in die Eristik

Im Geschäftsleben entstehen sehr oft Situationen, in denen Erfolg oder Misserfolg von Respekt, Widerstand, Verhandlungssicherheit oder anderen Eigenschaften eines Gespräches abhängig sind.

Gemeinsam mit einem Experten werden in diesem Zielgruppen orientierten, zweitägigen Workshop im ersten Teil Einsatzbereiche, Ziele, Verhandlungstechnik und strategische Gesprächsführung behandelt. Im zweiten Teil des Workshops wird der Schwerpunkt auf Praxistraining mit Individualanalyse gelegt. Als passende Ergänzung folgt eine Einführung in die „Kunst des Streitgesprächs und der Widerlegung“ - mit Beispielen aus der realen Arbeits- und Geschäftspraxis.

#### 1. Termin, Donnerstag, 10. Juni 2010

09:00 Uhr Begrüßung  
 09:05 Uhr Einsatzbereiche, Ziele, Theorie Verhandlungstechnik  
 13.00 Uhr Mittagspause  
 14:00 Uhr Verhandlungstechnik und strategische Gesprächsführung  
 18:00 Uhr Ende

#### 2. Termin, Freitag, 11. Juni 2010

09:00 Uhr Begrüßung  
 09:05 Uhr Praxistraining und Individualanalyse  
 13.00 Uhr Mittagspause  
 14:00 Uhr Einführung Eristik (Kunst der Widerlegung)  
 18:00 Uhr Ende

Workshopleiter: Harald Denifle, Vertriebsberatung Denifle  
 20 Jahre Verkaufs- und Verhandlungspraxis: Handel, Banken, Tourismus

## Einladung

### workIT - Verhandlungstechnik und Einführung in die Eristik

#### 1. Tag: Donnerstag, 10. Juni 2010

09:00 – 18:00 Uhr

#### 2. Tag: Freitag, 11. Juni 2010

09:00 – 18:00 Uhr

#### Grauer Bär

Universitätsstraße 5 - 7  
 6020 Innsbruck

Die Teilnahmegebühr beträgt € 150,- pro Person (inkl. MwSt.). Mitglieder eines Clusters der Tiroler Zukunftsstiftung erhalten einen ermäßigten Eintrittspreis in Höhe von € 75,- (inkl. MwSt.). Im Preis inkludiert sind Unterlagen und Bewirtung. Kostenfreie Parkmöglichkeiten sind vorhanden.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Mag. Ute Putz, MSc  
 Bereichsleiterin  
 Kompetenzfeldentwicklung



Mag. Franz Unterluggauer  
 Programm Manager  
 Informationstechnologien

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt - um **Anmeldung** bis spätestens **26. Mai** online unter [www.zukunftsstiftung.at/verhandeln](http://www.zukunftsstiftung.at/verhandeln) wird gebeten.

Stornierung bis 2. Juni ist kostenlos möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung sind 100% der Teilnahmegebühr zu entrichten (Stornierung bitte schriftlich an [claudia.stolz@zukunftsstiftung.at](mailto:claudia.stolz@zukunftsstiftung.at)).