

Einladung zum ROSIK Mittelstandsforum

Professionelles Kundenmanagement - Erfahrungen, Nutzen, IT- Lösungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

nicht erst seit der aktuellen Wirtschaftskrise wissen wir: Der entscheidende Faktor für den Geschäftserfolg sind die Beziehungen zum Kunden. Die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungs-Prozesse wird heute durch IT-Systeme zum "**Customer Relationship Management (CRM)**" unterstützt.

Manchmal wird dabei suggeriert, allein die Anschaffung einer CRM-Software sei das Allheilmittel für bessere Kundenbeziehungen, größere Umsätze und höhere Gewinne.

Tatsache aber ist, dass IT-Lösungen immer nur das tatsächliche Handeln effizient unterstützen können. Der zielgerichtete Einsatz von CRM-Systemen kann zu **Wettbewerbsvorteilen** führen und die zeitlichen Ressourcen der Mitarbeiter schonen.

Unser nächstes ROSIK Mittelstandsforum „**Professionelles Kundenmanagement - Erfahrungen, Nutzen, IT- Lösungen**“ gibt Ihnen die Gelegenheit, sich umfassend zu informieren und mit neutralen Experten und verschiedenen Anbietern Möglichkeiten für Ihr Unternehmen zu diskutieren.

Termin: Dienstag, 28. Juli 2008; 13:00 Uhr - 17.30 Uhr

Ort: Kultur und Kongresszentrum, Kufsteiner Straße 4, 83022 Rosenheim

Hierzu lädt die „Rosenheimer Initiative zur Förderung der Informations- und Kommunikationstechnik“ (ROSIK e.V.) zusammen mit der IHK für München und Oberbayern sowie dem EU-geförderten INTERREG IV A Projekt „netIT“ herzlich ein.

Den geplanten Veranstaltungsablauf entnehmen Sie bitte der beigefügten **Tagesordnung**. Der Besuch ist kostenlos.

Bitte informieren Sie uns mit beiliegendem Anmeldeformular oder per E-Mail an info@rosik.com **bis spätestens 24. Juli** ob wir mit Ihrer Teilnahme rechnen können. Sofern in Ihrem Unternehmen noch weitere Mitarbeiter mit dem Veranstaltungsthema befasst sind, können Sie die Einladung gerne weiterreichen.

Wir freuen uns, Sie am 28. Juli begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen



Alexander Dalzio
ROSIK e. V.



Bernhard Kux
IHK für München und Oberbayern

Fax Anmeldung

+49 (0) 8031 / 222 7 632

ROSIK e.V.
Herrn Alexander Dalzio
Infomanager

Rosenheimer Initiative zur Förderung
der Informations- und Kommunikationstechnik
Hechtseestraße 16
D-83022 Rosenheim
Tel: +49 (0)8031 2227 630
E-Mail: info@rosik.com
Internet: <http://www.rosik.com>

ROSIK Mittelstandsforum
Professionelles Kundenmanagement - Erfahrungen, Nutzen, IT- Lösungen

Datum: Dienstag, 28. Juli 2009
Beginn: 13:00 Uhr, Ende: 17:30 Uhr
Ort: Kultur- und Kongresszentrum, Kufsteiner Str. 4, 83022 Rosenheim

An oben genannter Veranstaltung

nehme ich gerne teil ___ kann ich leider nicht teilnehmen ___

Ihre Kontaktdaten:

Name:

Firma:

Adresse:

E-Mail:

Weitere ____ Personen bringe ich mit.

Anfahrtsplan zum Kultur- und Kongresszentrum Rosenheim

Mit dem Auto:

Optimale Autobahnverbindung und die Flughäfen München, Salzburg und Innsbruck 60 Minuten nah. Der Weg zum Kultur- und Kongresszentrum ist ab der Ortstafel Rosenheim angeschildert. 1.816 Parkplätze in unmittelbarer Nähe (max. 10 Gehminuten) zum KU'KO.

Mit dem Zug:

Rosenheim liegt an den großen Bahnstrecken Richtung Wien und Italien. Die Verbindungen sind nahezu halbstündliche. Das KU'KO ist ca. 5 Gehminuten vom Bahnhof Rosenheim entfernt. Anreiseplanung unter <http://www.deutschebahn.com>.

