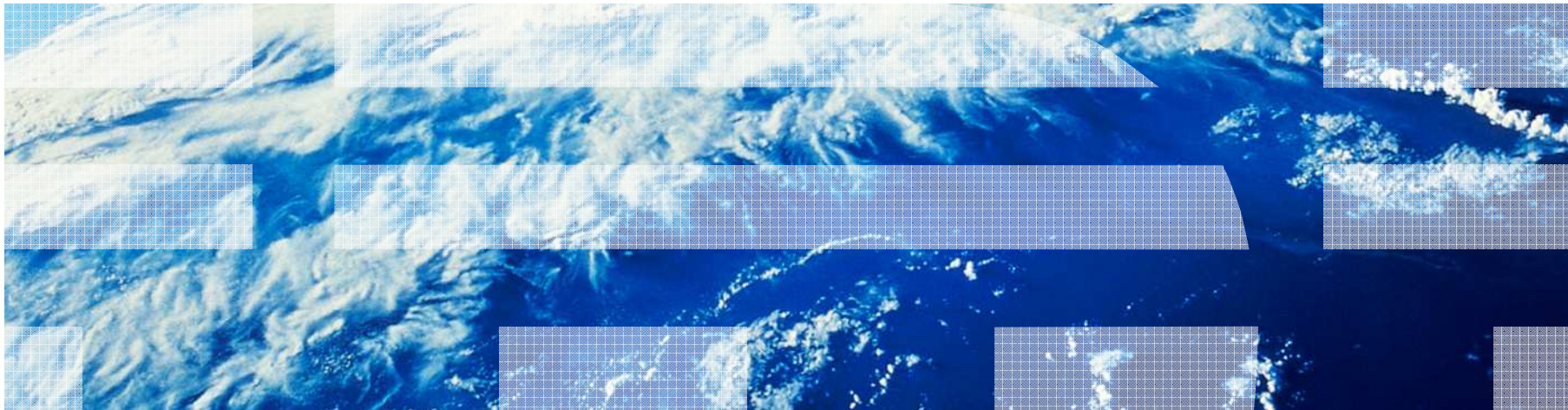


Risikomanagement als zentrales Element der IT- Wertbeitragsmaximierung



Mag. Christian Kudler
Value Creation Leader, Strategic IT Consultant
christian_kudler@at.ibm.com



Inhalt

| | |
|-----------|--|
| 1. | IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept) |
| 2. | IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement |
| 3. | Nächste Schritte |

Inhalt

| | |
|-----------|--|
| 1. | IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept) |
| 2. | IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement |
| 3. | Nächste Schritte |

Was meint man mit „IT-Wertbeitrag“?

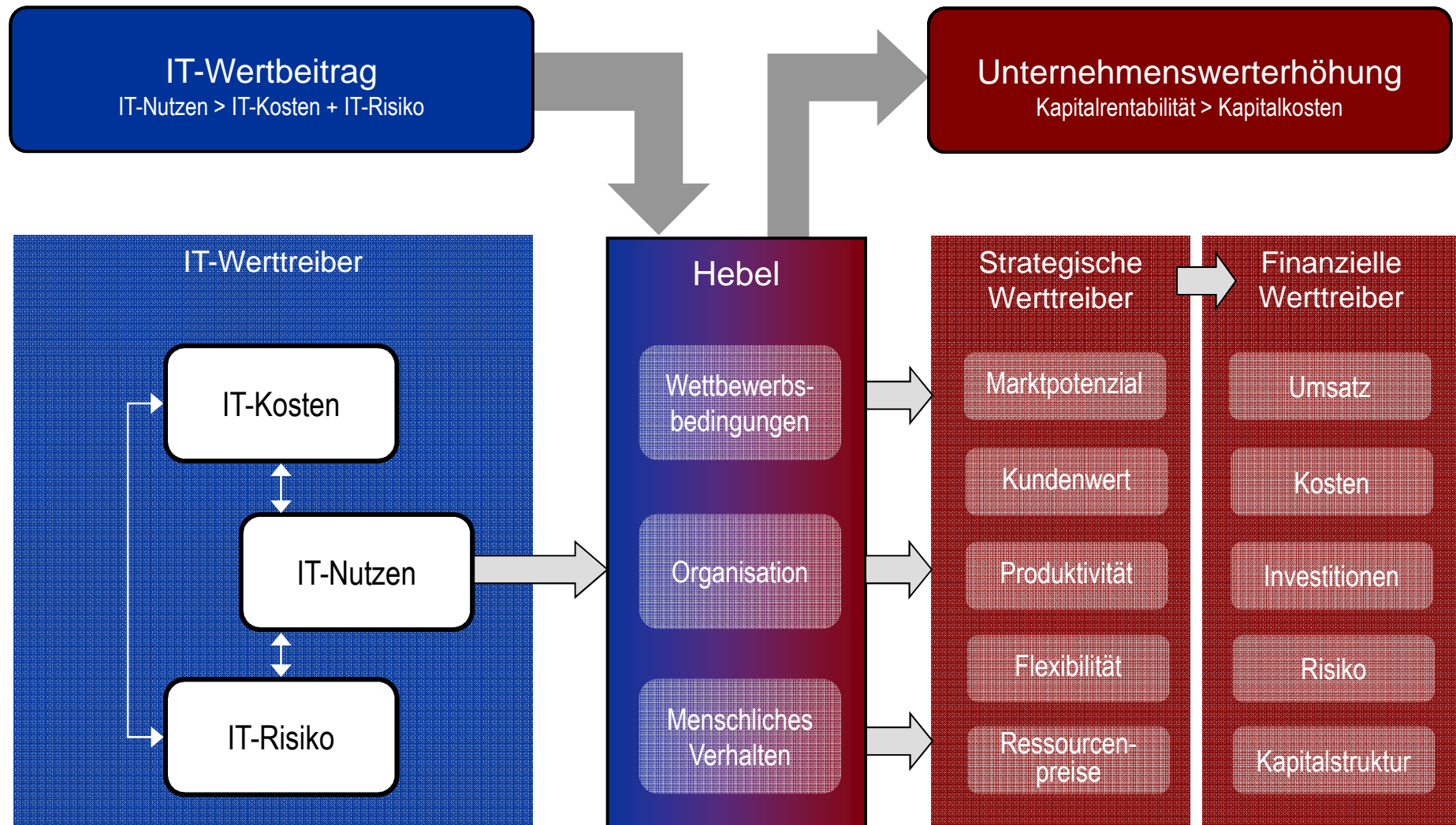
Brutto-Beitrag zur Unternehmenswerterhöhung



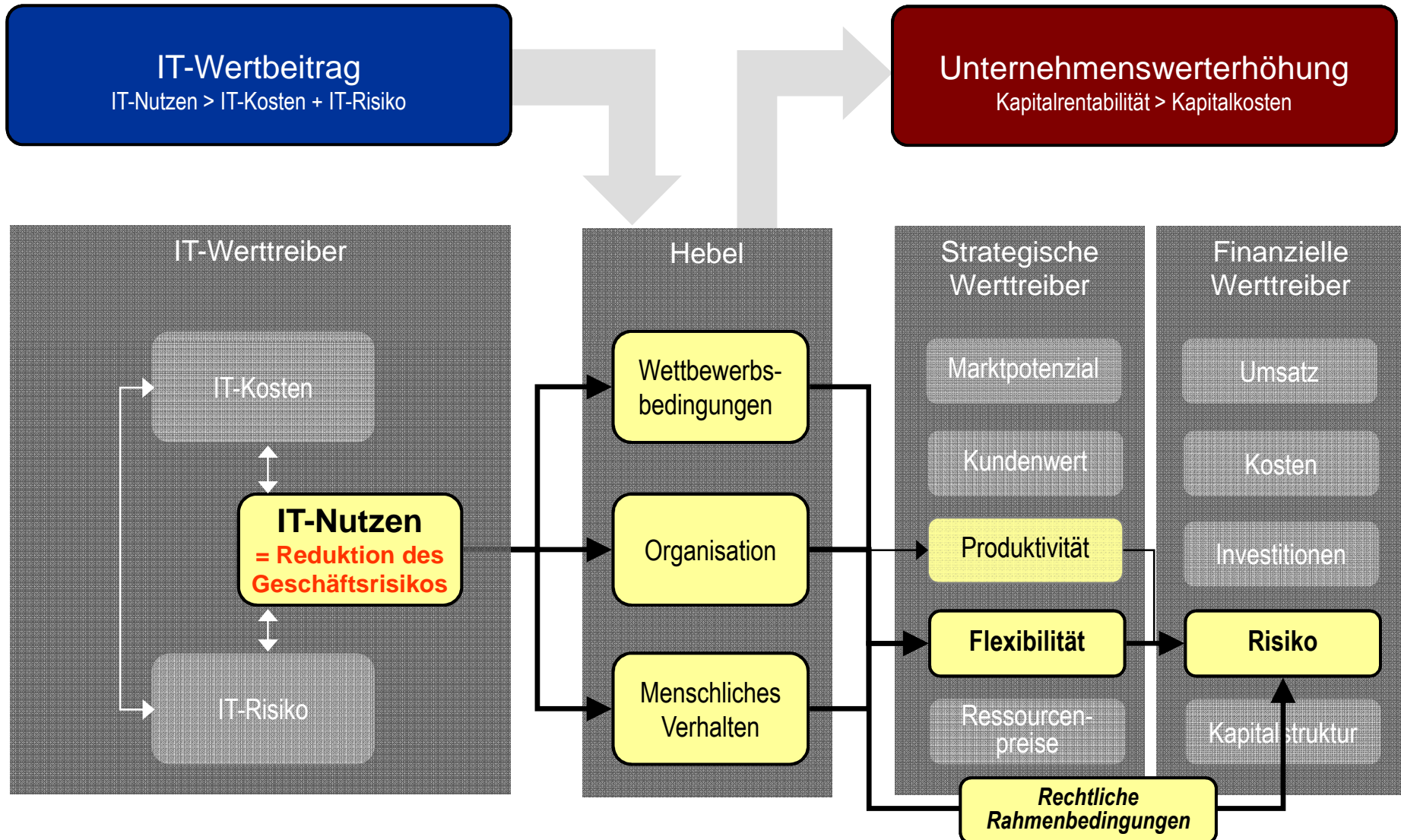
Netto-Beitrag zur Unternehmenswerterhöhung

- Beschaffungsrisiko
- Verwertungsrisiko
- Leistungsrisiko
- Kostenstrukturrisiko
- Anbahnungskosten
- Vertragskosten
- Absicherungskosten
- Durchsetzungskosten
- Koordinationskosten
 - Organisationsstruktur (People & Systems-) Management
 - IT-Systeme zur Koordination
- Motivationskosten
 - Leistungsbewertung
 - Konfliktkosten
 - Kosten durch Fehlentscheidungen.
- Hardwarekosten
- Softwarekosten
- (ext.) Dienstleistungskosten
- Raumkosten
- Kosten des „produzierenden“ Personals
- Kapitalkosten

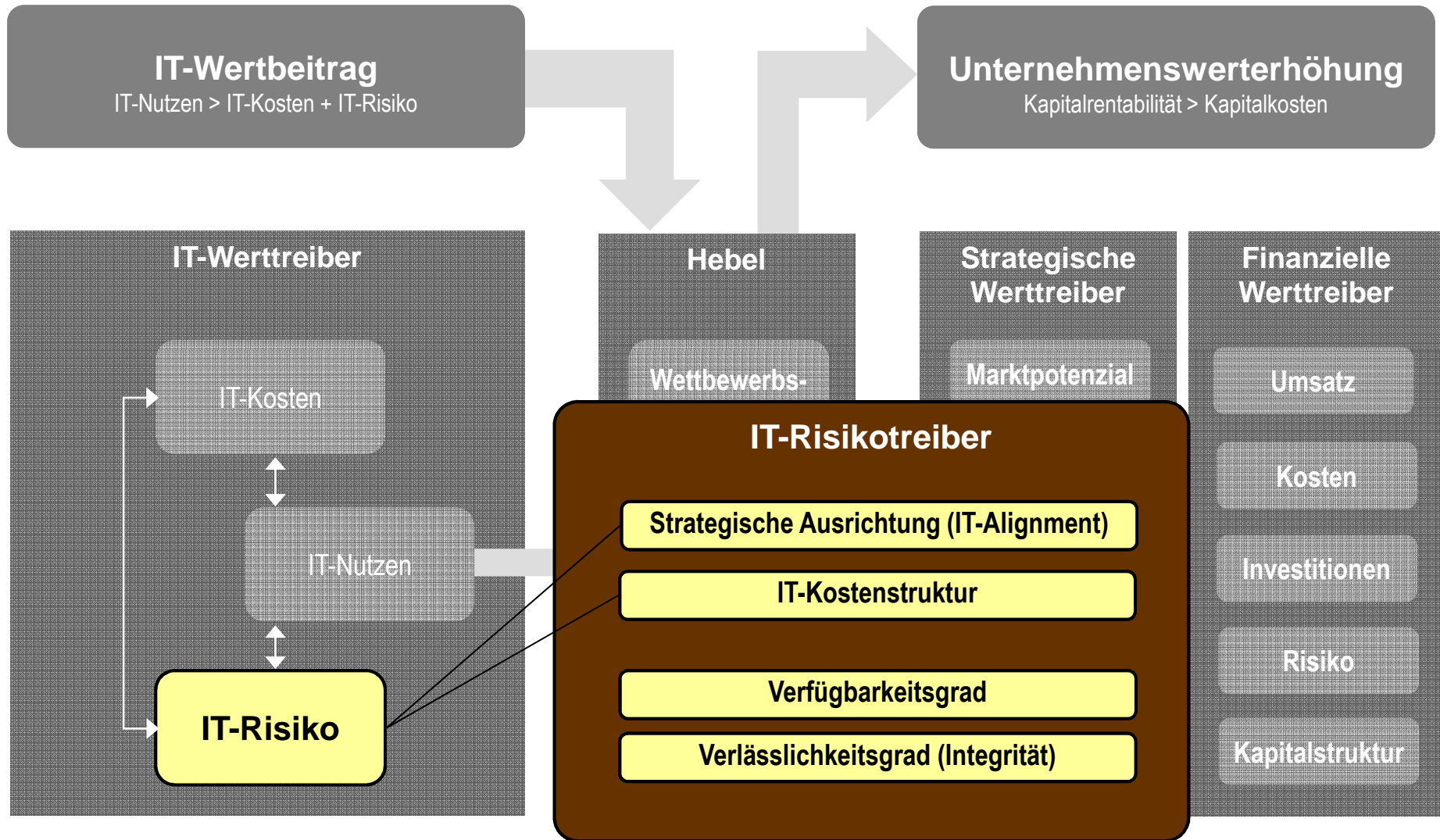
Das IT Value Creation Model als Framework zur IT-Wertbeitragsmaximierung



Risikomanagement und das IT Value Creation Model (1/2)



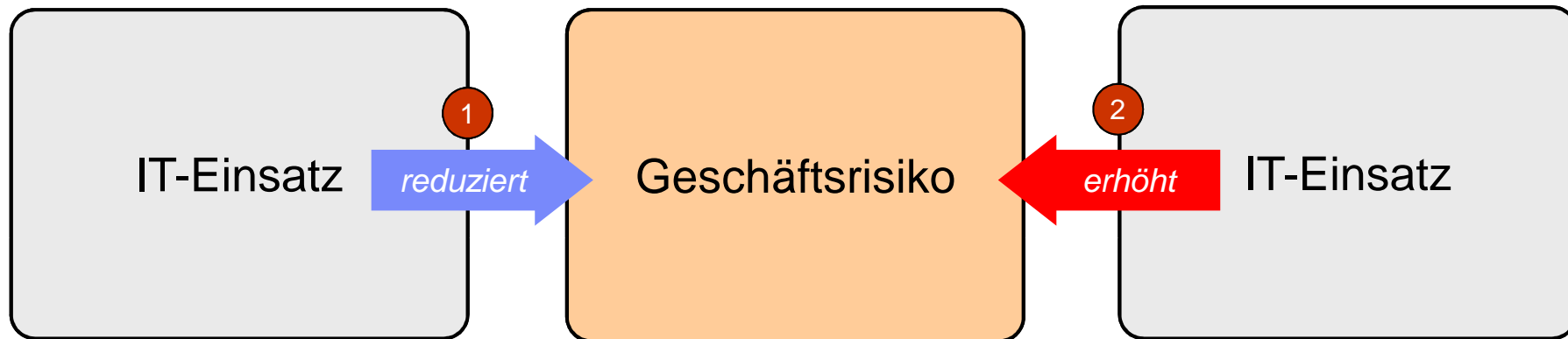
Risikomanagement und das IT Value Creation Model (2/2)



Inhalt

| | |
|----|---|
| 1. | IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept) |
| 2. | IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement |
| 3. | Nächste Schritte |

Zusammenhang IT-Einsatz - Unternehmensrisiko



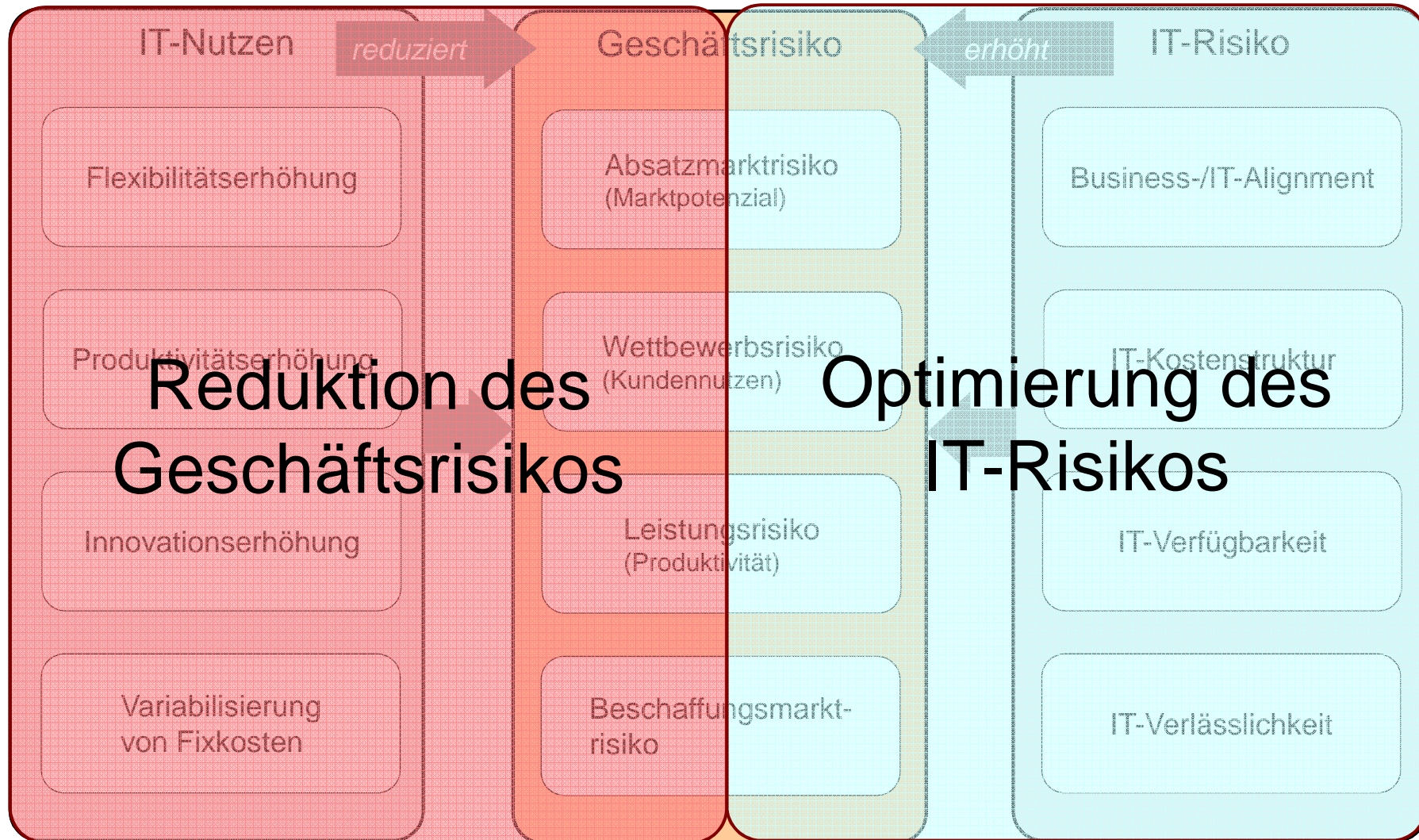
Perspektive 1:
Wie kann durch den Einsatz von
Informationstechnologie das
Geschäftsrisiko gesenkt werden?

NUTZEN des IT-Einsatzes

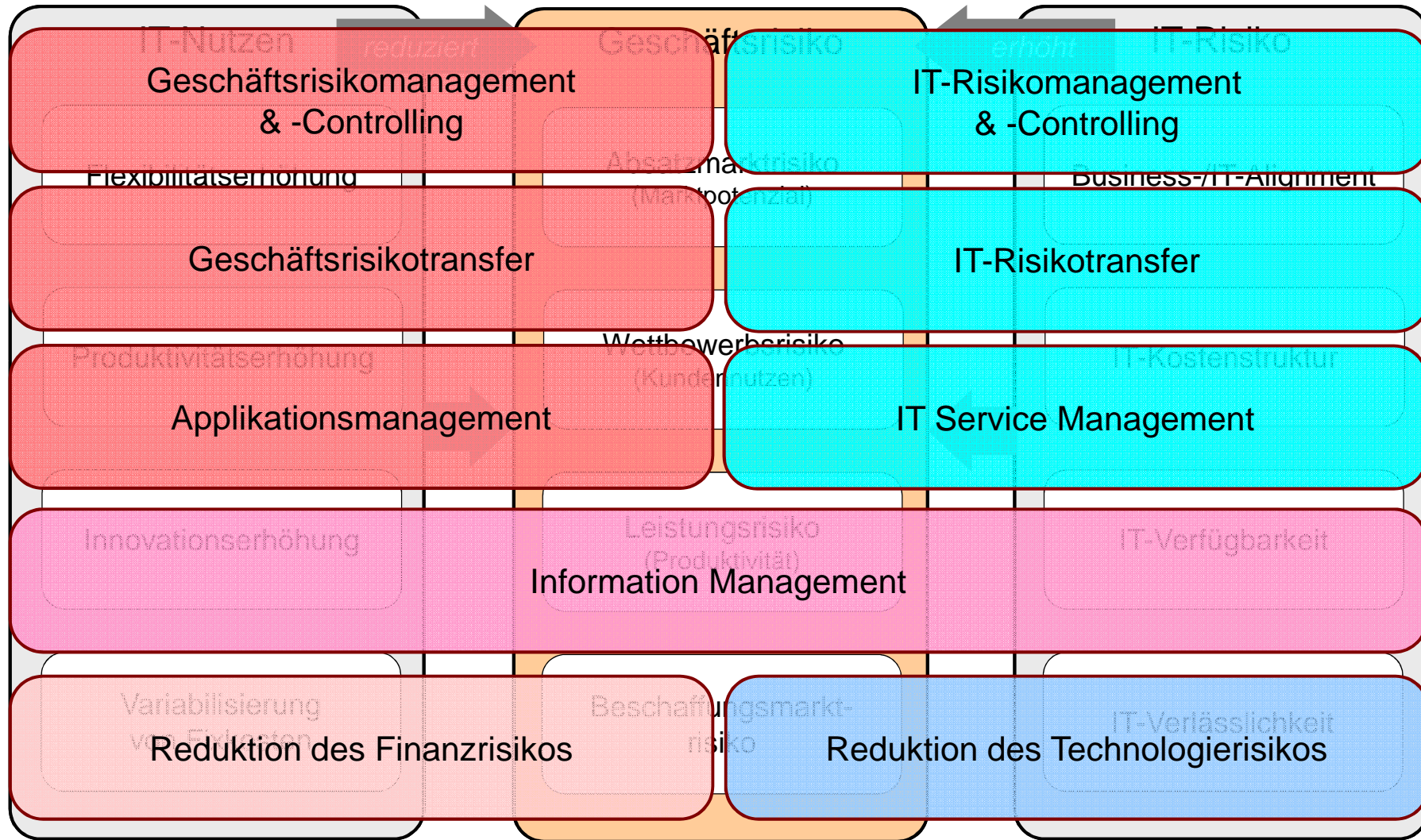
Perspektive 2:
Wie kann verhindert werden, dass der
Einsatz von IT das Geschäftsrisiko
erhöht?

RISIKO des IT-Einsatzes

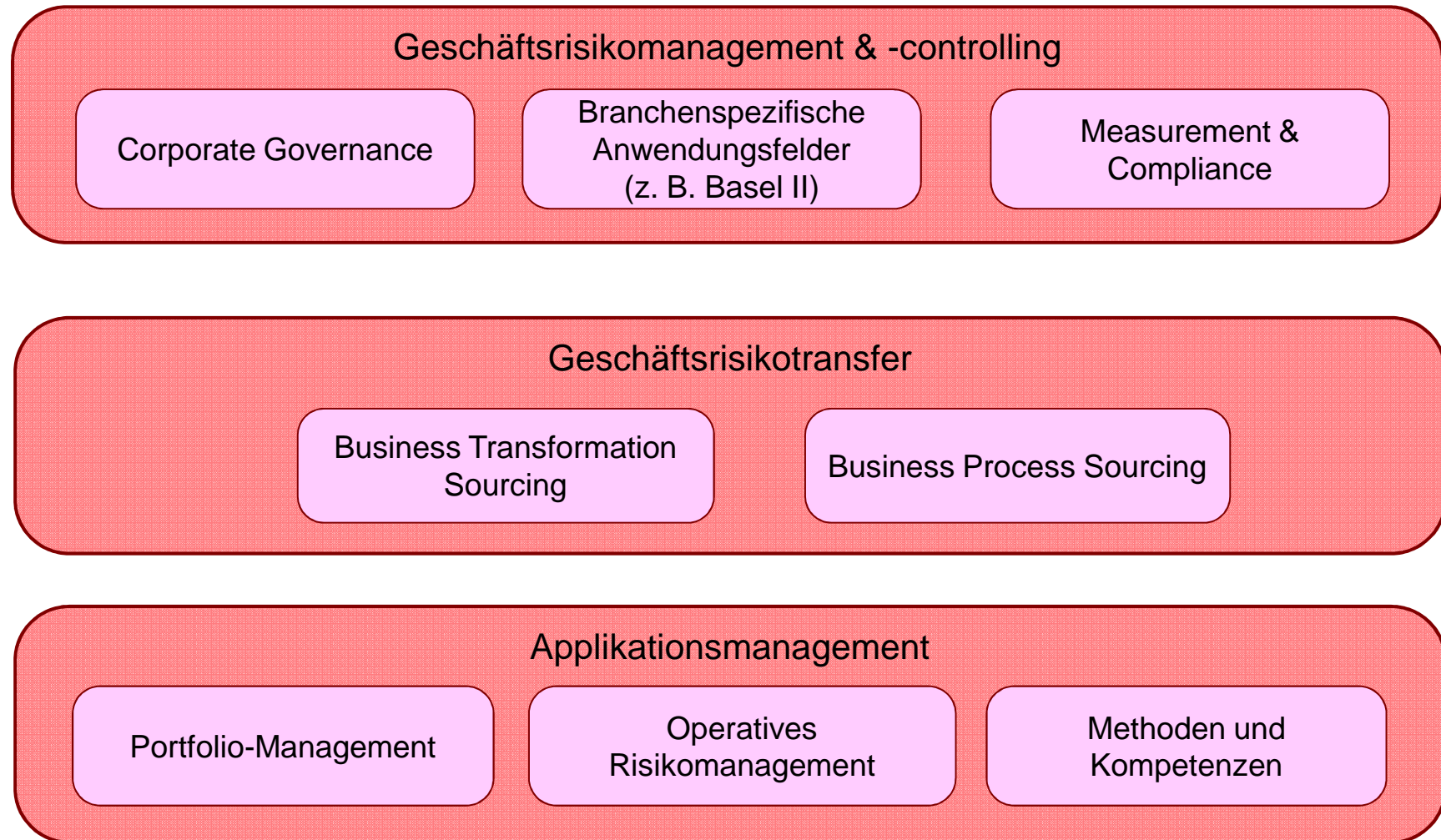
Ziele des IT-bezogenen Risikomanagements



Lösungsfelder des IT-bezogenen Risikomanagements



Reduktion des **Geschäftsrisikos**

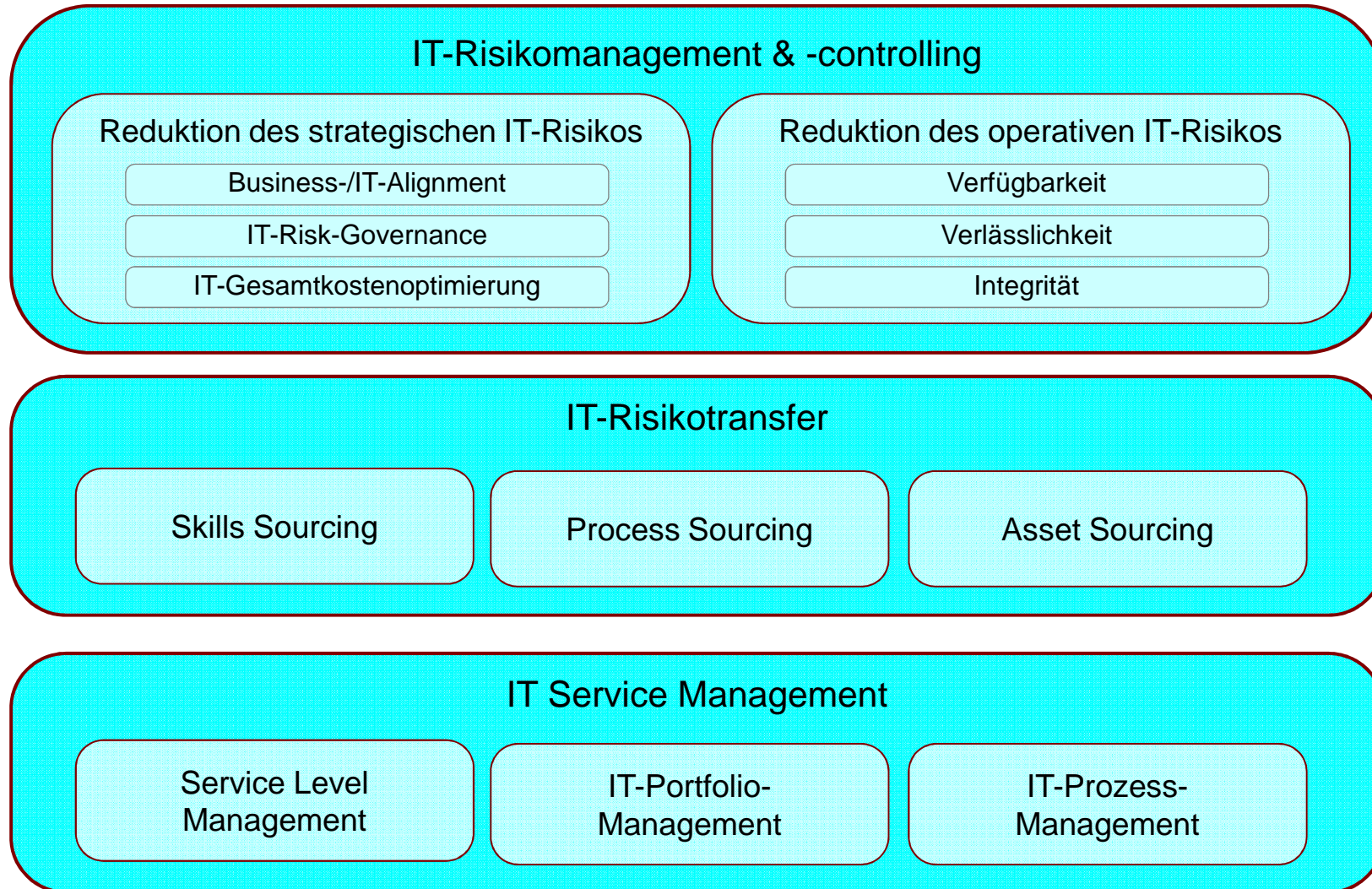


Reduktion des **Geschäftsrisikos** - Lösungsfelder

| IBM Risikomanagement-Lösungen | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Kategorie | Fragestellungen/ Herausforderungen | Lösungen | Lösungselemente | | | | |
| | | | Services¹ | | | SW | HW |
| | | | C | I | B | | |
| Geschäfts- risiko- management & -controlling | Managen wir unsere strategischen Risiken bestmöglich? | Corporate Governance | | | | | |
| | | Branchenspezifische Anwendungsfelder (Basel II etc.) | | | | | |
| | Steuern und messen wir unsere wirtschaftlichen und rechtlichen Risiken optimal? | Risk Measurement & Controlling | | | | | |
| | | Compliance Management | | | | | |
| Geschäfts- risikotransfer | Welcher Teil des Geschäftsrisikos kann durch Leistungszukauf anstelle von Eigenerstellung ausgelagert werden? | Business Transformation Sourcing | | | | | |
| | | Business Process Sourcing | | | | | |
| Applikations- management | Wie kann eine weitere Professionalisierung des IT-Anwendungsmanagements das Geschäftsrisiko reduzieren? | Anwendungsportfoliomanagement | | | | | |
| | | Operatives Risikomanagement | | | | | |
| | | Methoden und Kompetenzen | | | | | |

¹ C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

Optimierung des IT-Risikos

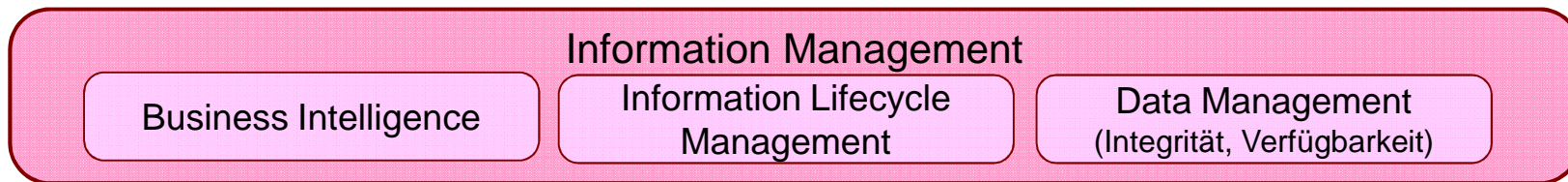


Optimierung des IT-Risikos - Lösungsfelder

| IBM Risikomanagement-Lösungen | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-----------------------|---|---|----|----|
| Kategorie | Fragestellungen/ Herausforderungen | Lösungen | Lösungselemente | | | | |
| | | | Services ¹ | | | SW | HW |
| | | | C | I | B | | |
| IT-Risiko- management & -controlling | Reduziert die Art und Weise, wie wir IT einsetzen das strategische Erfolgspotenzial unseres Unternehmens? | Business-/IT-Alignment | | | | | |
| | | IT-Risk-Governance | | | | | |
| | | IT-Gesamtkostenoptimierung | | | | | |
| | Reduziert die Art und Weise, wie wir IT einsetzen die operative Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens? | IT-Verfügbarkeitsmanagement | | | | | |
| | | IT-Sicherheitsmanagement | | | | | |
| | | IT-Integritätsmanagement | | | | | |
| IT-Risiko- transfer | Welcher Teil des strategischen und operativen IT-Risikos kann durch Leistungszukauf ausgelagert werden? | IT-Skills-Sourcing | | | | | |
| | | IT-Process-Sourcing | | | | | |
| | | IT-Asset-Sourcing | | | | | |
| IT-Service- Management | Wie kann die Professionalisierung und Industrialisierung der IT- <i>Leistungserbringung</i> das IT-Risiko reduzieren? | Service-Level-Management | | | | | |
| | | IT-Portfolio-Management | | | | | |
| | | IT-Prozessmanagement | | | | | |

¹ C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

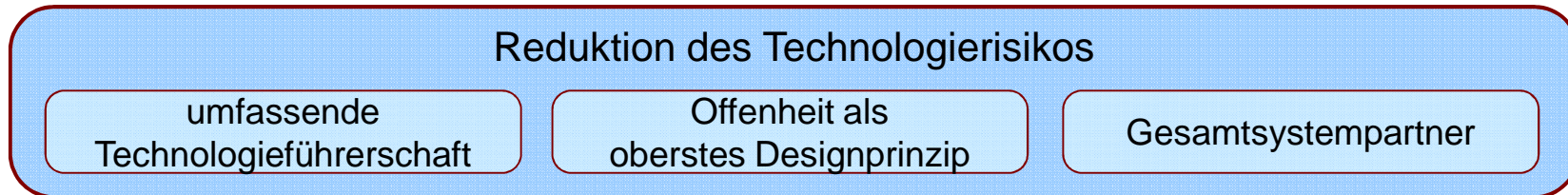
Reduktion von Geschäfts- und IT-Risiko durch Information Management



| Kategorie | Fragestellungen/ Herausforderungen | Lösungen | Lösungselemente | | | | |
|------------------------|---|--|-----------------------|---|---|----|----|
| | | | Services ¹ | | | SW | HW |
| | | | C | I | B | | |
| Information Management | Können wir unser Geschäftsrisiko durch eine Erhöhung der Planungs- und Entscheidungsqualität reduzieren? | Business Intelligence Systeme (Analyse, Reporting) | | | | | |
| | | Financial Performance- & Risikomanagement | | | | | |
| | Haben wir ein erhöhtes Geschäftsrisiko aufgrund fehlender oder in unwirtschaftlicher Form vorliegender Informationen ? | ILM-Prozessmanagement (ILM = Information Lifecycle Management) | | | | | |
| | | ILM-Technologiemanagement (ILM = Information Lifecycle Management) | | | | | |
| | Können wir uns auf die Richtigkeit und Verfügbarkeit unserer Unternehmensdaten verlassen? | Daten-Integritätsmanagement | | | | | |
| | | Daten-Sicherheitsmanagement | | | | | |
| | | Daten-Verfügbarkeitsmanagement | | | | | |

¹ C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

Reduktion des Technologierisikos



| Kategorie | Fragestellungen/ Herausforderungen | Lösungen | Lösungselemente | | | | |
|--|---|--|-----------------------|---|---|----|----|
| | | | Services ¹ | | | SW | HW |
| | | | C | I | B | | |
| Reduktion des Technologie- risikos | Wie kann ich durch Technologieführerschaft mein IT- und Geschäftsrisiko reduzieren? | Strategisches Technologiemanagement | | | | | |
| | | Einbindung in die (IBM)- Technologieentwicklung | | | | | |
| | Wie reduzieren offene Architekturen, Technologien und Produkte mein strategisches und operatives IT-Risiko? | Wahlfreiheit bei Technologiekomponenten | | | | | |
| | | Reduktion der Lieferantenabhängigkeit | | | | | |
| | Wie reduzieren Systempartnerschaften mein IT-Risiko? | Höhere Gesamtfunktionalität durch integrierte Entwicklung | | | | | |
| | | Gesamtverantwortung durch den Systempartner | | | | | |

¹ C = Consulting, I = Implementierung, B = Betrieb

Inhalt

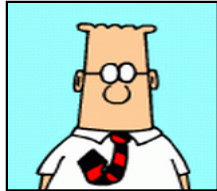
| | |
|----|---|
| 1. | IT-Wertbeitrag und Risikomanagement (Konzept) |
| 2. | IBM Lösungsfelder zum Risikomanagement |
| 3. | Nächste Schritte |

Der IT-Value-Creation-Workshop – ein Angebot für SIE

- **Ziel:** Maximierung des Wertbeitrags der IT im Unternehmen
- **Teilnehmer:** CIO + erste IT-Berichtsebene;
relevante Fachbereichsentscheidungsträger (teilweise)
- **Ergebnis:** Strategische Handlungsinitiativen in den Bereichen
 - IT-Nutzenmaximierung („Business Value“)
 - IT-Kostenoptimierung
 - IT-Risikooptimierung
- **IBM-Beitrag:** Methodik, Moderation, Fachwissen (Business + IT)
- **Dauer:** 1 Tag Vorort-Workshop
- **Kosten:** € 1.900,--

Ihre **Ansprechpartner** zum Thema Risikomanagement

Erstkontakt - Gesamtkoordination



Ihr IBM-Betreuer
0664/618XXXX
mein_betreuer@at.ibm.com

IBM als Risikomanagementpartner



Dr. Thomas Grimm
0664/6185100
thomas.grimm@at.ibm.com

IT-Risikooptimierung – Value Creation Workshop



Mag. Christian Kudler
0664/6187251
christian_kudler@at.ibm.com