

16. qualityaustria Forum



Die Kraft des Vertrauens

Salzburg, 11. März 2010



Die Kraft des Vertrauens

Zielgruppe

- Vorstände und Geschäftsführer, Entscheider
- Systembeauftragte und -manager Qualität, Umwelt, Sicherheit
- **quality**austria Auditoren, Trainer, Assessoren und Fachexperten
- nationale und internationale Partner der Quality Austria
- Berater
- Presse

Zielsetzungen

- Erarbeitung und Diskussion konkreter Erfolgsfaktoren in der Umsetzung: Vertrauen und Qualität
- Analyse und Bewertung internationaler Trends und Entwicklungen
- Förderung des Erfahrungsaustausches, Networking in der **quality**austria Community

„Das Vertrauen ist eine zarte Pflanze. Ist es einmal zerstört, so kommt es so bald nicht wieder.“ Otto Fürst von Bismarck

Die Fragen nach dem Wert von Qualität und nach der Gestaltung von Unternehmensqualität prägten das 15. **quality**austria Forum 2009.

Mit dem **16. quality**austria Forum „**Die Kraft des Vertrauens**“ schließen wir direkt an die 2009 geführte Diskussion an. Die massiven Umbrüche in Politik und Wirtschaft prägen derzeit intensive Diskussionen zum Thema Vertrauen. Fehlende Qualität und kurzfristig orientiertes Erfolgsstreben führten zur Krise mit massivem Vertrauensverlust und folgender Unsicherheit. Nun wird noch klarer spürbar wie wichtig Vertrauen als Grundlage erfolgreichen Wirtschaftens gleichzeitig auch Grundlage nachhaltiger Zukunft ist. Mit fundierter Qualität in Produkten, Dienstleistungen und den zugrunde liegenden Strukturen gilt es wiederum Vertrauen und Sicherheit zu gewinnen. Durch Vorträge und Expertentalks setzt **quality**austria konkrete Impulse, die im Dialog mit Experten und Kunden sinnvolle Lösungswege aufzeigen und damit zur Verbesserung der Vertrauenslage beitragen.



Programm

Ort	Salzburg Congress, Europasaal Auerspergstraße 6, 5020 Salzburg
Termin	Donnerstag, 11. März 2010 09.00 – 18.45 Uhr
Moderation	DI Axel Dick, Marketing Quality Austria GmbH Marie-Claire Zimmermann, ORF

Agenda

09.00 Uhr	Registrierung Begrüßungskaffee, Besuch der Infostände im Zwischengeschoss
10.00 Uhr	Begrüßung und Eröffnung im Europasaal DI Axel Dick und Marie-Claire Zimmermann
10.15 Uhr	Rückblick 15. qualityaustria Forum „Werte schaffen, Werte sichern, Werte schätzen“
10.25 Uhr	Die Kraft des Vertrauens – Warum vertrauen wir unseren Kunden? Konrad Scheiber, CEO Quality Austria GmbH
10.45 Uhr	Expertentalk: Praktische Begründungen aus der Wirtschaft Marie-Claire Zimmermann, ORF Mag. Monika Kircher-Kohl, Vorstandsvorsitzende der Infineon Technologies Austria AG Gerald Krischek, Director Luxury Brands, Starwood Hotels & Resorts, Europe, Africa, Middle East und designierter Direktor, Hotel Goldener Hirsch, Salzburg Dr. Orlin Radinsky, Brauneis Klauser Prändl Rechtsanwälte GmbH Dr. Alfons Flatscher, Herausgeber und Chefredaktion Report Verlag GmbH & Co KG

- 11.05 Uhr **Vertrauen in die Zukunft – Szenarien und Perspektiven**
Dr. Franz Peter Walder, Member of the Board Quality Austria GmbH
- 11.25 Uhr **Expertentalk: Vertrauen in die Zukunft**
Marie-Claire Zimmermann, ORF
Landeshauptfrau Mag. Gabi Burgstaller, Land Salzburg
Dr. Johannes Abentung, Direktor Bauernbund
René Wasmer, Präsident IQNet
Mag. Hartwig Kirner, Geschäftsführer Fairtrade Austria
- 11.45 Uhr **1. Tedumfrage**
Mag. Dagmar Beutelmeyer, Geschäftsführerin market Marktforschungs GmbH & CoKG
- 11.50 Uhr **Danke für Ihr Vertrauen – 20 Jahre qualityaustria zertifiziert**
Landeshauptfrau Mag. Gabi Burgstaller, Land Salzburg
René Wasmer, Präsident IQNet
Ing. Mag. Thomas Jost, CEO WILD GmbH
Mag. Hannes Pöll, CEO Salzburg Schokolade GmbH
- 12.10 Uhr **1. Tedergebnisse** mit Mag. Dagmar Beutelmeyer
- 12.15 Uhr Mittagspause im Zwischenfoyer
- 13.30 Uhr Beginn im Europasaal
- 13.35 Uhr **Vertrauen als Grundlage des Managements – Nachhaltige Beziehungen brauchen Vertrauen**
Dr. Günther Schreiber, Branchenmanagement Gesundheitswesens Quality Austria GmbH
- 14.00 Uhr **Expertentalk: Vertrauen schaffen**
Marie-Claire Zimmermann, ORF
Michael Krammer, Assistent General Management bei Magna Powertrain
Harald R. Preyer, CEO EUCUSA GmbH
Mag. (FH) Matthias Wolf, CEO Great Place to Work
- 14.25 Uhr **2. Tedumfrage** mit Mag. Dagmar Beutelmeyer
- 14.35 Uhr **Vertrauen in Kompetenzen und Systeme – Spielraum für Innovationen**
Dr. Anni Koubek, Innovationsmanagement Quality Austria GmbH
- 15.00 Uhr **3. Tedumfrage** mit Mag. Dagmar Beutelmeyer
- 15.10 Uhr Pause im Zwischenfoyer

- 15.40 Uhr **Tedergebnis des Tages** mit Mag. Dagmar Beutelmeyer
- 16.00 Uhr **Expertentalk: Vertrauen in Kompetenzen und Systeme**
 Marie-Claire Zimmermann, ORF
 Dr. Franz Peter Walder, Member of the Board Quality Austria GmbH
 Ing. Mag. Thomas Jost, CEO WILD GmbH
 Mag. Hannes Pöll, CEO Salzburg Schokolade GmbH
 Ing. Gerhard Podhradsky, Director Program Management & Innovation
 Philips Speech Processing
- 16.30 Uhr **Krisen überwinden und Vertrauen in sich selbst steigern**
 Christian Schiester, Extremsportler und Ultramarathonläufer
 1. beim Antarktis Ultra Race 2007, 12. beim Marathon de Sables 2003
- 17.15 Uhr **Fragen und Antworten**
- 17.30 Uhr **Zusammenfassung und Ausblick 2010**
 Konrad Scheiber, CEO Quality Austria GmbH
- Anschließend Einladung zum qualityaustria Network**
- 18.45 Uhr Voraussichtliches Ende



Anmeldung

Anmeldungen im Internet
www.qualityaustria.com/forum

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl ist eine verbindliche Anmeldung für jeden einzelnen Teilnehmer (auch für Begleitpersonen) im Internet erforderlich.

Anmeldeschluss Mittwoch, 3. März 2010

Teilnahmegebühren kostenfrei



(Fotos: Salzburg Congress)





qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und
Begutachtungs GmbH

Direktion

Gonzagagasse 1/24
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com

Medienpartner



Mix

Produktgruppe aus vorbildlich bewirtschafteten
Wäldern und Recyclingholz oder -fasern
www.fsc.org Zert.-Nr. SGS-COC-100119
© 1996 Forest Stewardship Council