

Internet und Datenschutz: Homepage, Internetnutzung und E-Mail



Andreas Stürzl
Zertifizierter Datenschutz-
auditor (TÜV)



Inhalt

- Datenschutz allgemein
- Internetpräsenz (Homepage)
- Internet im Unternehmen
- E-Mail im Unternehmen

Datenschutz im Unternehmen

- Wer muss handeln?
 - Alle, die personenbezogene Daten verarbeiten.
- Spielt die Unternehmensgröße eine Rolle?
 - Nein!
- Welche Daten?
 - Alle personenbezogenen Daten



Anforderung allgemein

- Zulässigkeit der Datenverarbeitung (Verbot mit Ausnahme) → Einwilligung
- Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- Zweckbindung
- Informationspflichten
- „Need-to-know“-Prinzip



Homepage - Technik

- Speicherung der IP-Adresse nur zu Abrechnungszwecken
- und nur solange, wie diese benötigt wird
- technische Sicherheitsmaßnahmen
- Sammlung von personenbezogenen Daten nur mit Wissen des Betroffenen (Cookies, Web-Bugs) und evtl. Einwilligung (Nutzerprofile)

Homepage - Inhalt

- Informationspflichten
 - Impressum
 - Datenschutzerklärung (eigenständig)
- Einwilligung
 - eindeutige und bewusste Handlung des Nutzers
 - Inhalt der Einwilligung jederzeit vom Nutzer abrufbar
- Veröffentlichung (z.B. Foto)
 - Daten von Mitarbeitern
 - Daten von Kunden, ...

Homepage - Beispiel: Kontaktformular (Pflichtfelder, Einwilligung, Informationspflicht)

The screenshot shows a contact form in a Windows Internet Explorer browser window. The form has the following fields and elements:

- Name***: A text input field with an asterisk, highlighted by a red box.
- eMail Adresse***: A text input field with an asterisk.
- Betreff**: A dropdown menu with the selected option "Sonstiges".
- Nachricht***: A large text area with an asterisk.
- Consent statement**: A checkbox with the text "Ja, ich habe die [Datenschutzhinweise](#) gelesen und stimme ihnen zu.", highlighted by a red box.

The browser window title is "Kontaktformular - Windows Internet Explorer". The address bar shows "Google". The status bar at the bottom indicates "Internet" and "100%".

- Problem: Verstoß gegen BDSG → UWG
- Mögliche Folge: kostenpflichtige Abmahnung

Inhalt der Datenschutzerklärung

- Umfang der Datenverarbeitung: Was wird erhoben? Wozu? Wie lange wird gespeichert?
 - Art der gespeicherten Daten
 - Verwendungszweck
 - Einwilligung/Widerspruch/Beschwerde
 - Einsatz von ActiveX, Java, Cookies, Web-Bugs und aktiven Programmen
 - Datenweitergabe

Internet- und E-Mail-Nutzung im Unternehmen

- Bei erlaubter privater Nutzung:
 - keine Protokollierung (Log-Files)
 - keine Speicherung von Inhalten (Archivierung, Datensicherung)
 - keine Filterung (Spam)

E-Mail im Unternehmen

- Informationspflichten:
 - Impressum
- Authentizität: digitale Signatur
- Vertraulichkeit: Verschlüsselung

- Typischer Fehler: An/Cc/Bcc

Weitergabekontrolle

- BDSG Anlage zu § 9 Satz 1:
(...) zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung (...) nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, (...)

→ E-Mail-Verschlüsselung
und digitale Signatur



Informationsquellen im Internet

- www.bfd.bund.de
- www.bitkom.org
- www.internet-guetesiegel.de
- www.ecommerce-verbundungsstelle.de

Fragen?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.

Interaktiv EDV

Andreas Stürzl und Sabine Licht GbR
Haidenholzstr. 33, 83071 Stephanskirchen

Telefon: 08036 / 90 80 520
Fax: 08036 / 90 80 521
Internet: www.interaktiv-edv.de
E-Mail: inter@ktiv-edv.de